



Gedrag begrijpen is passend begeleiden

## Algemene voorwaarden

Passend hanteert de volgende voorwaarden:

### 1. Begrippen

- a) Hier leest u de definities van belangrijke begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt. Alle begrippen schrijven we met een hoofdletter.
- b) Passend: handelsnaam van Ingrid M. Bruijne, zaakdoende in en vanuit Vledder. Passend is een eenmanszaak en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68915179;
- c) U: u bent de (rechts)persoon met wie Passend de overeenkomst heeft afgesloten. U staat als contractspartij vermeld als opdrachtgever op de Overeenkomst;
- d) Cliënt: degene die door u wordt aangemerkt als subject van training of begeleiding.
- e) Overeenkomst: een schriftelijk contract, dan wel een schriftelijke bevestiging van een mondelinge afspraak waarin staat beschreven welke diensten Passend zal leveren;
- f) ASS: autisme spectrum stoornis;

### 2. Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen;
- b) Passend heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen;
- c) Voordat Passend de Algemene Voorwaarden wijzigt, ontvangt u bericht over de wijziging en de datum waarop deze ingaat. Staat er geen ingangsdatum, dan is de ingangsdatum zeven dagen na de dag waarop u hierover bent geïnformeerd;
- d) Op de overeenkomsten tussen Passend en u zijn geen andere (algemene) voorwaarden van toepassing dan deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk verworpen, tenzij dat expliciet anders is overeengekomen.

### 3. Uitvoering van de opdracht

- a) Passend heeft een inspanningsverplichting naar u toe. Dat wil zeggen dat Passend de werkzaamheden, die worden verricht op basis van de Overeenkomst, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap zal uitvoeren. Passend maakt gebruik van bestaande kennis en methodieken rondom ASS; deze worden ingezet passend bij de hulpvraag. Passend stelt geen diagnoses.
- b) Passend aanvaardt geen resultaatverplichting.
- c) De training en begeleiding door Passend is geen therapie of begeleidingsvorm die erop gericht is mentale blokkades of psychische stagnatie te verhelpen.

#### **4. Aansprakelijkheid**

- a) De aansprakelijkheid van Passend is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met U overeengekomene uit te voeren. De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, al dan niet veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Passend, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Passend voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst in rekening heeft gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan zes maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

#### **5. Vertrouwelijkheid**

Passend verwerkt uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze. Als u diensten van Passend afneemt, registreert Passend diverse gegevens, zoals uw persoonsgegevens, adres, e-mailadres, telefoonnummer, alsmede de gegevens die de client betreffen. Het kan voorkomen dat Passend een kopie vraagt van uw legitimatiebewijs.

De verzamelde gegevens kunnen gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

- Het sluiten van overeenkomsten en het nakomen ervan;
- Het verlenen en factureren van de diensten van Passend;
- Het verspreiden van nieuwsbrieven, indien gewenst;
- Marktonderzoek.

De gegevens die voor deze doeleinden worden verzameld, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Dat kan betekenen dat uw gegevens minimaal zeven jaar bewaard worden of langer als dat nodig is.

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming, tenzij dit nodig is in het kader van de dienstverlening van Passend, of vereist is onder toepasselijke wet- en regelgeving.

Vanzelfsprekend neemt Passend uw privacy in acht. Daarom worden uw persoonsgegevens in passende mate en vorm beveiligd.

Passend aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het (niet) delen van uw persoonsgegevens, in het bijzonder niet indien uw gegevens worden gevraagd door de uitvoerder van de regeling inzake het Persoonsgebonden Budget.

#### **6. Prijzen en offertes**

Alle offertes en prijsopgaven die Passend aan u doet zijn vervalLEN na 30 dagen. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **7. Betalingsvoorwaarden**

Passend stuurt u maandelijks een factuur voor haar dienstverlening, tenzij anders is overeengekomen. De betalingstermijn die Passend met u is overeengekomen, bedraagt dertig dagen na de factuurdatum. Uiterlijk de dertigste dag dient de factuur te zijn voldaan op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat vermeld. Daarna bent u de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag

verschuldigd.

Facturen en eventuele aanmaningen kunnen (ook) per e-mailbericht aan u worden verzonden.

## **8. Annulering**

Passend reserveert tijd, zodat Passend alle afspraken naar behoren kan nakomen en opdrachten kan uitvoeren. U bent daarom altijd betaling verschuldigd van de gereserveerde tijd, tenzij u de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren afzegt en Passend de annulering aan u bevestigt.

Indien Passend haar afspraak niet kan nakomen, zal zij in overleg met u een nieuwe datum afspreken. In geen geval kan het niet nakomen van een afspraak door Passend leiden tot een vergoedingsplicht.

## **9. Overig**

- a. Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijden van de overeenkomst tussen beide partijen.
- b. Passend stelt geen diagnoses.
- c. De training en begeleiding door Passend is geen therapie of begeleidingsvorm die erop gericht is mentale blokkades of psychische stagnatie te verhelpen.

Opgesteld: november 2017